

Black Friday y Cyber Monday

Todo lo que debería saber para ir de rebajas en Europa

Ayuda y asesoramiento
para los consumidores
Europeos



Centro Europeo del Consumidor España

Derechos del consumidor



Derecho de información:

Derecho a recibir información exacta, suficiente y comprensible. Cualquier ambigüedad se interpretará a su favor y las condiciones injustas no serán vinculantes.

En rebajas, puede haber “condiciones especiales”. En estos casos, se informará de forma clara y visible.

La información sobre el precio debe incluir:

- Precio original y/o porcentaje de la rebaja.
- Impuestos y gastos de envío.
- Posibles costes adicionales.



Garantía legal mínima:

En productos nuevos: 2 años.

En productos de segunda mano: 12 meses.

La calidad de un mismo producto, rebajado o no, debe ser siempre la misma.



Reparación, sustitución, descuento o reembolso:

Si el producto está defectuoso o no se ajusta a lo anunciado, tiene derecho a su reparación o sustitución. Si no fuera posible, podría solicitar un reembolso total o parcial.

La calidad de un mismo producto, rebajado o no, debe ser siempre la misma.



Derecho de desistimiento*:

En la compras a distancia o fuera del establecimiento, salvo en determinadas excepciones, hay un plazo de 14 días para rescindir el contrato sin justificar el motivo.

Puede devolver el producto y recuperar todo su dinero sin penalización.

* Únicamente a efectos del espacio económico europeo.

Nuestras recomendaciones



Antes de comprar...

Haga una lista de los productos que quiere.

Fije un presupuesto.

Compare el producto con suficiente antelación y en distintos establecimientos.

Lea siempre los términos y condiciones.

Compre en páginas web seguras: las que empiezan por https.

Tenga claro dónde compra y en caso de duda desconfíe. Recuerde que todas las tiendas online están obligadas a ofrecer información gratuita y visible para identificar fácilmente al comerciante.



En la medida de lo posible, pague con tarjeta de crédito y evite las transferencias bancarias.



Conserve siempre el ticket de compra.

Y en caso de problemas o dudas...contacte con su Centro Europeo del Consumidor en España, le ayudamos gratis.

www.cec-msssi.es



La información de esta infografía es orientativa. Para conocer con rigor sus derechos como consumidor consulte la Legislación Española y las directivas de la Legislación Europea. Los derechos aquí recogidos no se aplican para compras fuera del espacio europeo.

Esta infografía ha sido financiada por el Programa de Consumo de la Unión Europea (2014-2020). El contenido de esta nota informativa recoge únicamente las opiniones del autor que es el único responsable de la misma. No refleja las opiniones de la Comisión Europea y/o la Agencia Ejecutiva de Consumidores, Salud, Agricultura y Alimentación (CHAFEA) o cualquier otra institución de la Unión Europea. La Comisión Europea y la Agencia no asumen ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Cofinanciado por la
Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

